

## **PROMOÇÃO "Sonho de Vida Roldão 21 anos"** **CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SECAP/ME Nº 04.014880/2021**

### **Quem pode participar da promoção?**

Poderão participar desta promoção todos que atendam aos requisitos deste regulamento. As pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, na data de inscrição da promoção, devem estar inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda- CPF/ME (com CPF válido). As pessoas jurídicas devem ter a situação ATIVA no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ.

**NÃO PODEM** participar dessa promoção: colaboradores das Promotoras nem seus cônjuges, companheiros e parentes até o 2º grau.

### **Qual período de participação da promoção?**

O período de participação é de 31/08/2021 a 12/10/2021.

### **Quais lojas (ou supermercados ou locais) estão participando da promoção?**

Lojas físicas denominadas "Roldão Atacadista", conforme a relação exposta no site [www.roldao.com.br](http://www.roldao.com.br)

### **Quais os produtos que participam dessa promoção?**

Quaisquer produtos à venda no Roldão Atacadista, exceto conforme as VEDAÇÕES do decreto 70.951/72, art. 10 - não poderão ser objetos de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste regulamento:

- I - Medicamentos;
  - II - Revogado pelo Decreto nº 99.370, de 1990;
  - III- Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados;
  - IV- Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministério da Fazenda.
- Parágrafo único - Considera-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac.

## **Qual a área de abrangência da promoção?**

Estado de São Paulo.

## **Como faço para participar da promoção?**

Os interessados em participar desta Promoção deverão realizar compras, durante o PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO e ainda, dentro do horário de funcionamento dos “LOCAIS PARTICIPANTES” conforme critérios a seguir descritos e todos os previstos em regulamento: Os consumidores que efetuarem compras de quaisquer produtos à venda no Roldão (aderente a esta campanha), e se inscreverem no programa de fidelidade “Roldão Mais”, a cada R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) informando seu CPF ou CNPJ no momento da compra, terão direito à 1 (um) número da sorte.

## **O que devo fazer para ter direito ao número da sorte extra?**

Compras contendo qualquer produto e de qualquer valor, das marcas (Kimberly-clark, Coca-Cola, Nestlé, Aurora, Sadia, Ypê e Café Três Corações) participantes da promoção, o consumidor ganhará 1 (um) número da sorte extra, para cada produto adquirido.

## **Esqueci de informar meu CPF ou CNPJ no momento da compra, essa compra acumulará para que meus números da sorte sejam gerados?**

Vale ressaltar que o sistema financeiro das lojas é integrado com o site da promoção, mas para que o aplicativo tenha acesso às compras realizadas pelos participantes e posteriormente dê origem aos números da sorte, é fundamental que o interessado, no momento da compra, forneça o seu CPF ou CNPJ no check-out das Lojas; não sendo possível a inclusão do CPF ou CNPJ depois de emitido o cupom/nota fiscal.

## **Depois de fazer o cadastro com meus dados pessoais, as compras realizadas geram os números da sorte automaticamente?**

Sim, mas para que o aplicativo tenha acesso às compras realizadas pelos participantes e posteriormente dê origem aos números da sorte, é fundamental que o interessado, no momento da compra, forneça o seu CPF ou CNPJ no check-out das Lojas.

### **O valor das compras é cumulativo para aquisição de mais números de sorte?**

Os valores serão cumulativos, desde que o consumidor informe seu CPF ou CNPJ, no momento da compra, somente assim o número da sorte será gerado.

### **Como faço para aceitar a participar da promoção?**

Após se cadastrar no programa de fidelidade Roldão Mais, além de aceitar os termos e condições do programa, você precisa aceitar o termo e condições da Campanha de aniversário para participar.

No site Roldão Mais, faça o seu login e em Promoções Especiais clique em "Toque Aqui" depois "Para participar aceite o regulamento", leia o regulamento e clique em "Li e concordo" e finalize clicando em "Ok" para salvar com sucesso.

No aplicativo Roldão Mais, assim que efetuar o login irá aparecer um pop up convidando você a participar da promoção, neste pop up clique em "Ver regulamento" depois em "Quero participar", agora leia o regulamento e clique em "Li e aceito todos os regulamentos". A partir daí você estará participando da promoção Sonho de Vida - Roldão 21 anos.

### **Não estou conseguindo me cadastrar na promoção, o que eu faço?**

As dúvidas dos participantes serão dirimidas através do e-mail: [roldaoresponde@roldao.com.br](mailto:roldaoresponde@roldao.com.br)

### **Existe um limite de participação nesta promoção?**

Os consumidores poderão participar tantas vezes desejarem na promoção, desde que obedecido os critérios deste regulamento. Porém, podem ganhar apenas uma vez mesmo que atendidos os critérios de participação da promoção.

### **Onde posso consultar meus números da sorte?**

Através do Aplicativo Roldão ou do site Roldão Mais.

## **Se eu tiver alguma transação de compra cancelada, continuarei participando da promoção?**

Nas trocas de produtos, por igual ou outro produto diferente, ou valor diferente, a nota ou cupom/nota fiscal que deu origem a esta compra, será cancelada, e por consequência, seu(s) número(s) de sorte também. A nota ou cupom/nota fiscal emitido dos novos produtos darão o direito a NOVOS NÚMEROS DE SORTE.

## **Não estou conseguindo visualizar meus números da sorte, o que eu faço?**

As dúvidas dos participantes serão dirimidas através do e-mail: [roldaoresponde@roldao.com.br](mailto:roldaoresponde@roldao.com.br).

## **Quais as datas dos sorteios e os prêmios que fazem parte dessa promoção?**

DATA E HORÁRIO DA APURAÇÃO: 20/10/2021 às 10:00

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 16/10/2021

Prêmios:

1 Cartão de débito, com sugestão de uso para sua casa ou seu comércio, sem função saque, com validade de 6 meses no valor de R\$ 300.000,00.

2 Carros Fiat MOBI EASY 1.0 Flex Manual Ano 2021/2021 no valor de R\$ 48.035,00 cada.

21 Vouchers de viagem, com ou sem acompanhante, para qualquer destino, até o limite de valor determinado de prêmio. O destino será definido em contato com a agência de viagem (a reserva deverá ocorrer, com no mínimo, 3 meses de antecedência). A viagem poderá ser usufruída, em qualquer período, até abril/2023. Consultar item 14 sobre premiação. No valor de R\$ 3.500,00 cada.

## **Como saberei se fui um dos contemplados na promoção?**

A divulgação do(s) contemplado(s) da promoção (seus nomes e respectivos números de sorte) será feita no site: [www.roldaomais.com.br](http://www.roldaomais.com.br), e será(ão) comunicado(s) por e-mail, OU por mensagem através do WhatsApp, OU por telefone.

## **Como faço para receber meu(s) prêmio(s)?**

O(s) contemplado(s) será(ão) comunicado(s) por e-mail, OU por mensagem através do WhatsApp, OU por telefone, no prazo de até 10 dias úteis após a apuração dos resultados.

Nesta comunicação, o contemplado receberá instruções para o recebimento do prêmio determinando o prazo de até 3 dias, após o efetivo contato para o envio de cópia simples do

RG, CPF para viabilizar e documentar o recebimento do prêmio.

### **Posso trocar meu prêmio por dinheiro?**

A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

### **Tenho outras dúvidas sobre a promoção, o que eu faço?**

As dúvidas dos participantes serão dirimidas através do e-mail:  
[roldaoresponde@roldao.com.br](mailto:roldaoresponde@roldao.com.br)

**Boa Sorte!**

**PROMOÇÃO "Sonho de Vida Roldão 21 anos"**

**PROMOÇÃO "Sonho de Vida Roldão 21 anos"**  
**CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SECAP/ME Nº 03.014840/2021**

**Quem pode participar da promoção?**

Poderão participar desta promoção todos que atendam aos requisitos desta promoção. As pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, na data de participação da promoção, devem estar inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda- CPF/MF (com CPF válido).

NÃO PODEM participar dessa promoção as pessoas jurídicas; colaboradores das Promotoras e seus cônjuges, companheiros e parentes até o 2º grau.

**Qual período de participação da promoção?**

O período de participação é de 31/08/2021 a 12/10/2021.

**Quais lojas (ou supermercados ou locais) estão participando da promoção?**

Lojas físicas denominadas "Roldão Atacadista", conforme a relação de lojas no site [www.roldaomais.com.br](http://www.roldaomais.com.br).

**É necessário realizar alguma compra para participar da promoção?**

Sim, pois será necessário publicar uma foto de suas compras, tirada em frente ao "Totem Comemorativo" localizado nas lojas Roldão Atacadista, marcando o perfil (@) de 3 (três) amigos, e marcando a hashtag #sonhodevidaroldao.

**Como faço para participar da promoção?**

Para participar, o interessado deve:

- possuir conta pessoal no Instagram - Manter seu perfil Aberto (público) até 30 dias após o término da promoção;
- seguir o Instagram @roldaoatacadista;
- postar no feed do Instagram, uma foto de suas compras, tirada em frente ao "Totem Comemorativo" localizado nas lojas Roldão Atacadista, marcando o perfil (@) de 3 (três) amigos, e marcando a hashtag #sonhodevidaroldao.

Não serão permitidos marcar perfis de famosos, de influenciadores digitais, de empresas, de divulgação de produtos ou serviços e/ou perfis fakes (aqueles que não permitam a identificação do usuário ou que não possuam pelo menos uma foto com imagem do usuário,

no perfil ou no feed, a fim de validar seu perfil como real).

Também não será permitido marcar novamente o perfil de um amigo que já tenha sido marcado em um post anterior.

O recebimento de duas ou mais fotos idênticas, ou significativamente similares, que possam ser interpretados como cópias ou reprodução, total ou parcial, quando encaminhada por perfil de participante distinto, ambos serão desclassificados desta promoção.

### **Posso editar ou apagar minha publicação antes da apuração dos resultados?**

Fica determinado que, uma vez realizado o post, o participante não poderá apagá-lo ou editá-lo até o efetivo recebimento do prêmio, sob pena de desclassificação caso seja o vencedor.

### **Existe um limite de participação nesta promoção?**

Não existe limite de participação, cada participante poderá participar quantas vezes desejar, no entanto, os participantes podem ganhar apenas uma vez, ou seja, mesmo que atendidos os critérios de participação desta promoção.

### **Qual a data da apuração dos resultados e os prêmios que fazem parte dessa promoção?**

O período da apuração dos resultados é de 20/10/2021 10:00 a 20/10/2021 12:00. Serão 50 Vale-compras (Auxílio Roldão), para uso nas lojas físicas Roldão Atacadista, com validade de 6 (seis) meses. Sendo vedada a compra de bebida e cigarro. No valor de R\$ 200,00 cada.

### **Quais os critérios de eleição dos vencedores, critérios de desempate e critérios de desclassificação?**

Os vencedores desta promoção serão as 50 fotos mais curtidas, dentro do período de participação da promoção e que atendam aos requisitos deste regulamento.

Em caso de empate, a comissão julgadora que será composta por profissionais de marketing da(s) Promotora(s) irá escolher a(s) melhor(es) fotos, conforme critérios a seguir:

- a) originalidade;
- b) criatividade;
- c) coerência entre o tema proposto e a foto.

O(s) conteúdo(s) produzido(s) pelos participantes não poderão fazer alusão a partidos ou

agentes políticos; instituições com cunho político e social; apologia ao consumo de drogas lícitas ou ilícitas; sexo/pornografia, religião; indústria bélica; jogos de azar; ações de cunho ofensivo ou discriminatório; impacto ambiental negativo.

Fica estabelecido neste regulamento que o Júri será soberano na escolha do(s) vencedor(es), não sendo possível a contestação ou qualquer tipo de recurso por parte dos participantes.

Para saber quais os critérios de desclassificação veja, detalhadamente, no item 11 do regulamento completo.

### **Como saberei se fui um dos contemplados na promoção?**

A divulgação do(s) contemplado(s) da promoção será feita pelos canais de comunicação abaixo no prazo de até 20 dias a partir da data de apuração:

No site da rede de lojas: [www.roldao.com.br](http://www.roldao.com.br)

Instagram da promotora: @roldaoatacadista.

Facebook da promotora: Roldão Atacadista @roldaoatacadista.

### **Como faço para receber meu(s) prêmio(s)?**

O(s) contemplado(s) será(ão) comunicado(s) por mensagem Direct do Instagram.

Nesta comunicação, o contemplado receberá instruções para o recebimento do prêmio determinando o prazo de até 5 dias úteis, após o efetivo contato para o envio de cópia simples do RG, CPF para viabilizar e documentar o recebimento do prêmio.

O contemplado receberá seu prêmio na loja mais próxima de sua residência e assinará o recibo de entrega do prêmio no ato do recebimento.

### **Posso trocar meu prêmio por dinheiro?**

A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

Tenho outras dúvidas sobre a promoção, o que eu faço?

As dúvidas dos participantes serão dirimidas pela promotora através do e-mail: [roldaoresponde@roldao.com.br](mailto:roldaoresponde@roldao.com.br)

**Boa Sorte!**

**PROMOÇÃO "Sonho de Vida Roldão 21 anos"**